

HUMANIZANDO LA ASISTENCIA SANITARIA, UN HOSPITAL INCLUSIVO

Ámbito: Ámbito de equipo, unidad o centro en su conjunto.

Describir la iniciativa

El sistema sanitario debe disponer de medios que permitan el acceso adaptado a la diversidad de usuarios que son atendidos en él. A veces se trata de medios físicos y otras de sistemas de información y comunicación adaptados.

En el Hospital de Montilla, hemos puesto en marcha diferentes iniciativas encaminadas a mejorar la asistencia de las personas con diversidad funcional. Con todas estas medidas pretendemos la cobertura integral de las necesidades de las personas en situación de discapacidad en su relación con el sistema además de normalizar y hacer visible unos sistemas de comunicación alternativos, aumentativos y facilitadores para aquellas personas con diversidad intelectual.

Tuit

#HUMANIZANDO LA ASISTENCIA SANITARIA, POR UN HOSPITAL INCLUSIVO

Objetivos

- Facilitar la interacción de las personas en situación de discapacidad con el Centro Hospitalario de forma que se favorezca su autonomía y la toma de decisiones informada.
- Sensibilizar a los profesionales y proporcionarles herramientas que les permitan una mejor comunicación con usuarios que requieren una especial atención.
- Dar a conocer y concienciar a la población en general de la existencia de un sistema de comunicación alternativo y aumentativo.

Publico diana:

Se trata de un proyecto orientado a mejorar la asistencia de las personas con diversidad funcional de la zona de referencia.

Metodología

Se han mantenido reuniones con distintas asociaciones dedicadas a la diversidad funcional lo que le ha permitido una visión global de sus necesidades.

Se ha elaborado una "Guía de comunicación y buen trato a personas con diversidad funcional en el ámbito sanitario" como documento de apoyo a los profesionales.

También se ha realizado la traducción a pictogramas y lectura fácil de los derechos y deberes de los ciudadanos que se encuentra expuesta de forma permanente en el Hospital y disponemos de otra exposición itinerante para su cesión a otros centros sanitarios.

Se han llevado a cabo charlas para sensibilización y cursos de lenguaje de signos dirigidas a profesionales.



Junta de Andalucía

**Consejería de Salud y Familias
Servicio Andaluz de Salud
Hospital de Montilla**

Se dispone de un área con materiales informativos adaptados al sistema Braille y un panel con los recursos socio-sanitarios de la zona.

Por último, en el marco del nuevo "Protocolo para que las personas con autismo puedan usar mejor el sistema sanitario público de Andalucía" impulsado por la Consejería de salud y familias se han pictografiado algunas zonas del hospital y se han tomado medidas para disponer de circuitos adaptados tanto en consultas externas como en la programación de quirófanos y en las zonas de espera.

Resultados

Hemos conseguido aumentar la autonomía de las personas en situación de discapacidad dentro del hospital con una mejor comunicación, información, circuitos y zonas más adaptadas a sus necesidades.

Los profesionales de la salud disponen de nuevas herramientas que facilitan la comunicación con este colectivo. Esto les ha proporcionado seguridad y la capacidad de ofrecer un mejor servicio.

Por otro lado, esta iniciativa ha tenido una buena acogida entre la población en general y los usuarios beneficiados.

Innovamos

Con todas estas medidas hemos conseguido la cobertura integral de las necesidades de las personas en situación de discapacidad en su relación con el sistema sanitario además de normalizar y hacer visible unos sistemas de comunicación alternativos, aumentativos y facilitadores para aquellas personas con diversidad intelectual.



Reunión con las asociaciones de autismo de Córdoba y Jaén

Conductas a evitar y recomendaciones en el trato con personas con diversidad Funcional

Las personas que presentan una diversidad funcional derivada de una discapacidad no son "discapacitadas", es el entorno a menudo el que las discapacita, el que pone barreras actitudinales y físicas que entorpecen el desarrollo pleno de estas personas y su igualdad de oportunidades en la sociedad.

En el ámbito sanitario debemos establecer un trato inclusivo erradicando actitudes negativas y fomentando buenas prácticas para interactuar con ellas de manera general.

Lo que NO se debe hacer

- ✗ Utilizar términos despectivos para referirnos a una persona como: *inválido, retraso mental, incapacitado, minusválido, paranoico, tartaja, ciego, sordomudo, esquizofrénico...*
- Naciones Unidas recomienda emplear la expresión **persona que manifiesta una discapacidad**, también podemos usar el término **diversidad Funcional**.
- ✗ Etiquetar de manera genérica a los grupos, hay que poner el énfasis en la persona.
- ✗ Ignorar la diversidad funcional y no adaptar la atención y trato hacia la persona conforme a sus necesidades.
- ✗ Dirigirse al familiar o al acompañante en vez de a la persona que manifiesta discapacidad.

Guía de comunicación y buen trato a personas con diversidad Funcional en el ámbito sanitario

10 Recomendaciones generales

- ✓ 1º Presentarse e identificarse.
- ✓ 2º Prestar atención a la persona, no a la discapacidad. Llamarla siempre por su nombre cuando te dirijas a ella y hablarle directamente a ella, no a su acompañante.
- ✓ 3º Adecuarnos en el trato a su edad.
- ✓ 4º Respetar su intimidad y dignidad.
- ✓ 5º Es importante **informar con antelación de las acciones que vamos a llevar a cabo**, esto favorecerá su seguridad y nos permitirá planificar las posibles ayudas o necesidades que puedan surgir.
- ✓ 6º No subestimar ni prejuizar a las personas con diversidad funcional.
- ✓ 7º Dejar que ellas hagan por sí mismas todo lo que puedan hacer. Fomentar su autonomía. Antes de ayudar preguntar si lo necesitan y cómo hacerlo. No dar por sentado que necesitan la ayuda.
- ✓ 8º Que sean ellas las que marquen el ritmo. Ser paciente, la persona con diversidad funcional puede tardar un poco más de tiempo en hacer algo o en desenvolverse ante una situación.
- ✓ 9º Actuar con naturalidad, sin exagerar.
- ✓ 10º Evitar las actitudes de proteccionismo, el paternalismo o la pena.

Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir
 CONSEJERÍA DE SALUD

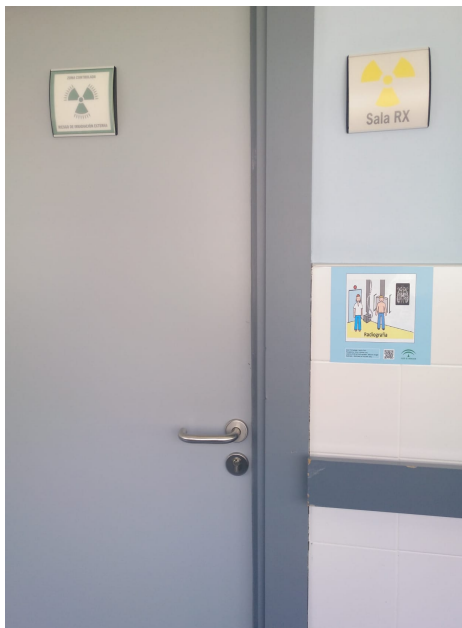
Guía de comunicación y buen trato a personas con diversidad Funcional en el ámbito sanitario

Guía de comunicación y buen trato con diversidad funcional en el ámbito sanitario (Guía resumen)





Área con materiales informativos y de comunicación a personas con diversidad funcional.
Exposición permanente y panel con los recursos socio-sanitarios de la zona.



Señalización con pictogramas en el Hospital de Montilla.



**Consejería de Salud y Familias
Servicio Andaluz de Salud
Hospital de Montilla**