



**ALFABETIZACIÓN  
EN RIESGO DE  
SUICIDIO**



# ALFABETIZACIÓN EN RIESGO DE SUICIDIO

*“Cuando la información, formación y conocimiento  
puede salvar vidas”*

# Miguel Guerrero Díaz



Psicólogo Clínico de la UGC Salud Mental del HUVV de Málaga.  
Coord. USMC Marbella

Responsable de la Unidad de Prevención e Intervención Intensiva  
en Conducta Suicida UPI- Cicerón del HCS.



## DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Desde la **Unidad de Prevención e Intervención Intensiva en Conducta Suicida 'UPII Cicerón'** - proyecto de colaboración entre la Unidad de Gestión Clínica de Salud Mental del Hospital Universitario Virgen de la Victoria y el Hospital Costa del Sol y primera en Andalucía de estas características- he elaborado una serie de infografías con recomendaciones dirigidas a usuarios/as, familiares y allegados/as para la prevención de la conducta suicida con el objetivo de **mejorar la atención al alta de la unidad de Urgencias del paciente en crisis suicida.**



## DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Con ello, pretende **facilitar recursos digitales que informen de las recomendaciones e indicaciones preventivas para evitar el riesgo de repetición de conductas suicidas** y de los recursos existentes en nuestra comunidad que prestan ayuda, apoyo y soporte en situaciones de crisis.

Esta iniciativa se incluye en el seno de las cinco líneas estratégicas de este proyecto, de las cuales, la línea tres, está dedicada al desarrollo e implementación de **intervenciones preventivas basadas en la evidencia** y buenas prácticas con el objetivo de **mejorar y optimizar la atención sanitaria del paciente en riesgo de suicidio**.



## DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Además, el hecho de **proporcionar información a pacientes y familiares sobre el modo de actuar ante situación de crisis y sobre teléfonos de contacto de emergencia** forma parte de las recomendaciones con más evidencia clínica recogidas en las principales guías de prevención e intervención del SAS (Servicio Andaluz de Salud) y del SNS (Sistema Nacional de Salud) y es uno de los requerimientos de la Joint Commission Goal.



**DESCRIPCIÓN  
DE LA  
INICIATIVA**

Se trata de dos infografías/documentos denominadas:

- 1) 'Recomendaciones dirigidas a usuarios/as
- 2) Recomendaciones para familiares y allegados



## DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Esta información será entregada y ofrecida por los propios profesionales de esta unidad al alta del paciente con su correspondiente informe clínico.

En este sentido, se les ofertará la opción de capturar estos códigos QR con su dispositivo móvil para que tengan acceso a estos recursos. De esta forma los usuarios/as pueden **disponer de esta información de forma automática incorporada a su teléfono de forma rápida, ágil y accesible.**





## DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Asimismo, este material está disponible en la página web corporativa de la Agencia Sanitaria Costa del Sol [www.hcs.es](http://www.hcs.es) en el apartado de ciudadanía con el nombre de Recomendaciones Prevención Suicidio y en la cuenta de la propia Unidad, @UPII\_Ciceron.

Para aquellas personas que no dispongan de dispositivos móviles o tengan dificultades en su manejo se les ofrecerá copia impresa en formato cartelería/folleto con la información completa.



La Unidad Cicerón para la Prevención del Suicidio mejora la alfabetización en crisis suicida para aquellos usuarios/as y sus familiares, que acudan al servicio de urgencias del HCS por conducta suicida, mediante la elaboración de una infografía accesible, rápida y ágil a través de dos códigos QR



# Objetivos

¿Qué pretende conseguir?



## OBJETIVOS

- A) Mejorar la seguridad del paciente y optimizar la atención que recibe al alta del servicio de urgencias del hospital tras intento suicida.
- B) Ofrecer información a sus familiares y allegados con el fin de involucrar al entorno sociofamiliar en un plan de seguridad.
- C) Empoderar al usuario con herramientas y que conozca dónde encontrarlas para que, en caso de nueva crisis, sepa actuar de forma preventiva y pida ayuda antes de ponerse en peligro nuevamente.



## OBJETIVOS

Desarrollar **habilidades** a través del conocimiento científico para el **reconocimiento de riesgo suicida**, formando al usuario/a y su entorno socio-familiar en aquellas señales de alarma o de alerta que de estar presentes, el usuario activa su plan de seguridad personal.



## OBJETIVOS

Ofrecer indicadores basados en la evidencia de crisis suicida (riesgo de suicidio inminente o a corto plazo) par que una vez identificados en el individuo se active la búsqueda de ayuda sanitaria profesional



## OBJETIVOS

Informar de los **recursos en intervención en crisis** de línea y dispositivos de salud públicos (hospitalarios y comunitarios) donde puede acudir el usuario/a o familiares para alertar de riesgo de suicidio inminente.



## OBJETIVOS

Ofrecer **estrategias de prevención de suicidio** para ponerlas en marcha tan pronto como la persona reconozca en sí misma riesgo de suicidio (plan de seguridad personalizado)





**PÚBLICO DIANA**



## POBLACIÓN DIANA

- 1) **Usuarios/as** que acudan al servicio de Urgencias Hospitalarias **tras realizar un intento de suicidio.**
- 2) **Familiares y allegados** de estos usuarios/as atendidos en urgencias tras realizar intento de suicidio.



**ASPECTO  
INNOVADOR  
DE LA  
INICIATIVA**

La Unidad de Prevención e Intervención Intensiva en Conducta Suicida es la primera y única unidad del Servicio Andaluz de Salud dedicada eminentemente a pacientes con conducta suicida.

Una línea estratégica de la Unidad Cicerón consiste precisamente en el desarrollo e implementación de intervenciones preventivas basadas en la evidencia y buenas prácticas con el objetivo de mejorar y optimizar la atención sanitaria del paciente en riesgo de suicidio



## **ASPECTO INNOVADOR DE LA INICIATIVA**

- 1) Involucra al entorno social y familiar de los pacientes con conducta suicida en el mismo servicio de urgencias del hospital. Incluye a familia y allegados en el plan de seguridad.
- 2) El plan de seguridad se incorpora al teléfono móvil del usuario/as a través de la captura de un simple código QR. La información completa queda grabada en su dispositivo, pudiendo disponer de ella en cualquier momento.
- 3) La alfabetización tras un episodio en urgencias por conducta suicida es una estrategia de prevención indicada básica y nuclear, reduciendo el riesgo de repetición de conducta suicida posterior.



# **METODOLOGÍA UTILIZADA**

La accesibilidad y disponibilidad de los  
códigos QR



## Metodología

- Se trata de un cartel con dos códigos QR. El primero conduce a información dirigida al usuario/a que ha sido atendido en Urgencias por la psiquiatra de enlace Salud Mental y a una lista de recomendaciones preventivas basadas en la evidencia y buenas prácticas. Además de las indicaciones terapéuticas incluidas en el informe de alta del usuario, éstas refuerzan el plan de seguridad e informa de qué actividades y conductas ayudan a prevenir la crisis suicida.



## Metodología

- Del mismo modo, se le habilita información sobre apoyo social externo y teléfonos de interés donde llamar en caso de necesidad.
- En momentos de crisis, es importante disponer de información sencilla y accesible que conecte a la persona con el sistema de apoyo social y sanitario de forma automática.
- En este sentido, se informa al usuario de qué señales de alerta debe atender, para una vez los haya identificado, pueda pedir ayuda y vuelva a acudir a un dispositivo sanitario de forma urgente.



## Metodología

- El segundo código QR, lleva al familiar o allegado del usuario a una serie de recomendaciones en este caso dirigidas a informar y educar.
- Se especifica cómo actuar en caso de nueva crisis, qué hacer y qué no hacer en los momentos posteriores al alta, tras acudir a urgencias por tentativa suicida.





## Metodología

Además, orienta al familiar a cómo encarar la crisis, dado que para ellos mismos supone muchas veces un acontecimiento estresante y doloroso. Los familiares y amigos tienen un papel positivo como agentes preventivos y deben colaborar en la recuperación y prevención de recaídas.

Son un recurso que debemos utilizar para ayudar al paciente.

## **RESULTADOS CONSEGUIDOS**

Presencia en todas las consultas de Urgencias del Hospital Costa del Sol de una infografía para alfabetización de la crisis suicida

Difusión de los Códigos QR para usuarios/as y familiares en cualquier consulta de cualquier dispositivo asistencial sanitario

Publicación en webs hospitalarias, medios de comunicación, redes sociales y consejería de salud de la infografía con toda la información necesaria

# PUBLICACIÓN EN LA WEB DE LA CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAR JUNTA DE ANDALUCÍA

[Inicio](#) > [Servicios](#) > [Actualidad](#) > [Últimas Noticias](#) >

## El 'Programa Cicerón' de la Unidad de Salud Mental Comunitaria y el Hospital Costa del Sol elabora unas infografías para mejorar la prevención del suicidio

Esta iniciativa se enmarca en una de las cinco líneas estratégicas de este proyecto dedicada al desarrollo e implementación de intervenciones preventivas de la conducta suicida basadas en la evidencia.

Andalucía, 29/06/2021

La Unidad de Prevención e Intervención Intensiva en Conducta Suicida 'UPII Cicerón' - proyecto de colaboración entre la Unidad de Gestión Clínica de Salud Mental del Hospital Universitario Virgen de la Victoria y el Hospital Costa del Sol y primera en Andalucía de estas características- ha elaborado una serie de infografías con recomendaciones dirigidas a usuarios/as, familiares y allegados/as para la prevención de la conducta suicida con el objetivo de mejorar la atención al alta de la unidad de Urgencias del paciente en crisis suicida. Con ello, pretende facilitar recursos digitales que informen de las recomendaciones e indicaciones preventivas para evitar el riesgo de repetición de conductas suicidas y de los recursos existentes en nuestra comunidad que prestan ayuda, apoyo y soporte en situaciones de crisis.



Esta iniciativa se incluye en el seno de las cinco líneas estratégicas de este proyecto, de las cuales, la línea tres, está dedicada al desarrollo e implementación de intervenciones preventivas basadas en la evidencia y buenas prácticas con el objetivo de mejorar y optimizar la atención sanitaria del paciente en riesgo de suicidio. Además, el hecho de proporcionar información a pacientes y familiares sobre el modo de actuar ante situación de crisis y sobre teléfonos de contacto de emergencia forma parte de las recomendaciones con más evidencia clínica recogidas en las principales guías de prevención e intervención del SAS (Servicio Andaluz de Salud) y del SNS (Sistema Nacional de Salud) y es uno de los requerimientos de la Joint Commission Goal.

# PUBLICACIÓN EN LA WEB DEL HOSPITAL COSTA DEL SOL DE MARBELLA

## Ciudadanía

- Información RGPD
- Ayúdanos a mejorar
- Información COVID-19
- Recomendaciones Prevención Suicidio

- 1 Recomendaciones Usuarios/as Prevención de la Conducta Suicida
- 2 Recomendaciones Familiares y Allegados Prevención Conducta Suicida

## RECOMENDACIONES PREVENCIÓN SUICIDIO

### RECOMENDACIONES DIRIGIDAS A USUARIOS/AS, FAMILIARES Y ALLEGADOS/AS PARA LA PREVENCIÓN DE LA CONDUCTA SUICIDA



¿ERES  
USUARIO/A?



APP PREVENSIUC

¿ERES  
FAMILIAR O  
ALLEGADO/A?



Elaborado por el programa de enlace de salud mental del Hospital Costa del Sol en la mejora para la prevención de la conducta suicida.

Unidad de Prevención e Intervención Intensiva de la conducta suicida en el Hospital Costa del Sol.

UGC Salud Mental HUVV.

Desarrollada por la Fundación de Salud Mental España para la prevención de los trastornos mentales y del suicidio (FSME)

# PRESENCIA EN LA WEB OFICIAL DEL HOSPITAL COSTA DEL SOL DE MARBELLA

Enlaces | Mapa Web | Sugerencias | Destacados

**Junta de Andalucía**  
Consejería de Salud y Familias  
AGENCIA PÚBLICA EMPRESARIAL SANITARIA  
COSTA DEL SOL

**Agencia Sanitaria Costa del Sol**

Hospital Costa del Sol    Hospital de Alta Resolución de Benalmadena    Centro de Alta Resolución de Especialidades de Mijas

INICIO    QUIÉNES SOMOS    CÓMO TRABAJAMOS    EMPLEO    PROVEEDORES    PROFESIONALES    CIUDADANÍA    NOTICIAS

Información sobre la Covid-19    #corazonessinmiedo    ¿Dónde puedo donar sangre?

HOSPITAL

Inicio / Noticias / El 'Programa Cicerón' de la Unidad de Salud Mental Comunitaria y el Hospital Costa del Sol elabora unas infografías para mejorar la prevención del suicidio

**Noticias**

Información Saludable

**El 'Programa Cicerón' de la Unidad de Salud Mental Comunitaria y el Hospital Costa del Sol elabora unas infografías para mejorar la prevención del suicidio**

28/06/2021

La Unidad de Prevención e Intervención Intensiva en Conducta Suicida 'UPII Cicerón' - proyecto de colaboración entre la Unidad de Gestión Clínica de Salud Mental del Hospital Universitario Virgen de la Victoria y el Hospital Costa del Sol y primera en Andalucía de estas características- ha elaborado una serie de infografías con recomendaciones dirigidas a usuarios/as, familiares

RECOMENDACIONES DIRIGIDAS A USUARIOS/A, FAMILIARES Y ALLEGADOS/A PARA LA PREVENCIÓN DE LA CONDUCTA SUICIDA

¿ERES USUARIO/A?    ¿ERES FAMILIAR O ALLEGADO/A?

# DIVULGACIÓN EN OTRAS PÁGINAS WEB



## WEB PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

W.A.P.S.

[Inicio](#) ▾ [Acceso a plataforma e-learning](#) [Libros](#) [Entradas](#) ▾ [Videos](#) [Foro para la Prevención del Suicidio](#)

1 JULIO 2021 POR 121CREEPER

### **El 'Programa Cicerón' elabora infografías para la prevención del suicidio**

El objetivo es mejorar la seguridad del paciente y de la información a sus familiares y allegados

RECOMENDACIONES DIRIGIDAS A  
USUARIOS/AS, FAMILIARES Y  
ALLEGADOS/AS PARA LA  
PREVENCIÓN DE LA CONDUCTA  
SUICIDA



# PUBLICACIÓN EN PRENSA LOCAL

## El 'Programa Cicerón' elabora infografías para la prevención del suicidio

El objetivo es mejorar la seguridad del paciente y de la información a sus familiares y allegados

RECOMENDACIONES DIRIGIDAS A  
USUARIOS/AS, FAMILIARES Y  
ALLEGADOS/AS PARA LA  
PREVENCIÓN DE LA CONDUCTA  
SUICIDA



¿ERES  
USUARIO/A?



¿ERES  
FAMILIAR O  
ALLEGADO/A?



# ENTREVISTAS EN RADIO Y MEDIOS PROVINCIALES

SER MÁLAGA

SANIDAD

## Elaboran infografías que mejoran la prevención de suicidio

RECOMENDACIONES DIRIGIDAS A  
USUARIOS/AS, FAMILIARES Y  
ALLEGADOS/AS PARA LA  
PREVENCIÓN DE LA CONDUCTA  
SUICIDA



¿ERES  
USUARIO/A?



¿ERES  
FAMILIAR O  
ALLEGADO/A?



0117464646

Elaborado por el programa de atención de salud mental del Hospital Clínico del Sur en la región para la promoción de la salud mental.

Unidad de Prevención e Intervención Subsección de la Gerencia Local de Salud Mental del Hospital Clínico del Sur.

Desarrollado por el equipo de Salud Mental del Hospital Clínico del Sur.



# **El suicidio se puede y se debe prevenir**

La Alfabetización puede salvar vidas.

**Muchas gracias por su atención**

**UPII\_Ciceron**

