

# ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ESCLEROSIS MÚLTIPLE: TU VIDA MÁS FÁCIL



P. DÍAZ RUIZ\*, A. MONTERO DELGADO\*, J. MERINO ALONSO\*\*, M.A. GONZÁLEZ RODRÍGUEZ\*\*  
M. A. HERNÁNDEZ PÉREZ\*\*\*,

\*Servicio de Farmacia del Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria , \*\*  
Asociación Tinerfeña de Esclerosis Múltiple (ATEM)

\*\*\*Servicio de Neurología del Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria,

# ANTECEDENTES



# EQUIPO MULTIDISCIPLINAR DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE EN EL HUNSC

En nuestro hospital atendemos al paciente con esclerosis múltiple (EM) de una manera multidisciplinaria y en estrecha colaboración con la asociación de pacientes ATEM.



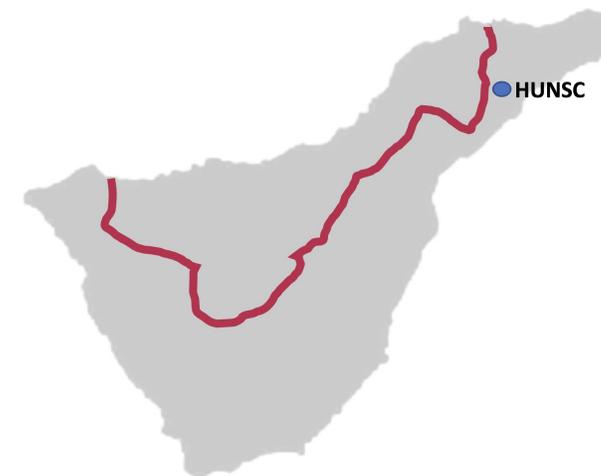
# EQUIPO MULTIDISCIPLINAR DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE EN EL HUNSC



Siendo el paciente el centro de la atención sanitaria de un equipo asistencial coordinado

# FACTORES DE RIESGO ANTE FALTA DE ADHERENCIA

- Las características geográficas
- Discapacidad
- Fragilidad social



**Nuestros pacientes con EM presentan con frecuencia factores de riesgo que les conducen a falta de adherencia a los fármacos modificadores de su enfermedad (FME)**

# ACCESO A INFORMACIÓN Y COMPETENCIAS DIGITALES

## INTERNET ofrece ventajas y desventajas

- **VENTAJAS:** fuente de información y espacio de conexión que facilita el contacto entre **profesionales sanitarios y pacientes**.
- **RIESGOS:** Falta de calidad en la información, sobrecarga informativa, falta de accesibilidad en poblaciones sin conexión, desconocimiento por parte de profesionales sanitarios y falta de formación en competencias digitales de los pacientes y los sanitarios.



# ATENCIÓN FARMACÉUTICA PERSONALIZADA

- Estamos desarrollando opciones de atención farmacéutica (AF) utilizando las nuevas tecnologías para poder acercarnos al paciente y ofrecerle una asistencia continuada en su proceso terapéutico



# ATENCIÓN FARMACÉUTICA PERSONALIZADA

El objetivo de la consulta de AF virtual es ofrecer al paciente con EM seguimiento continuo de nuestros pacientes con EM, y dotarle de recursos para su autocuidado y evaluando:

- Efectividad
- Seguridad
- Adherencia
- Calidad de Vida
- Satisfacción



# ATENCIÓN FARMACÉUTICA PERSONALIZADA

Las herramientas digitales que estamos desarrollando son:

- Consulta virtual de atención farmacéutica
- Comunicación continua mediante email
- Escritorio Symbaloo® con información sanitaria contrastada y de calidad



# ATENCIÓN FARMACÉUTICA PERSONALIZADA

¿Están nuestros pacientes preparados para estas nuevas herramientas?

¿Cuáles son sus preferencias y necesidades?



**Alfabetización digital** de nuestros pacientes con Esclerosis

Múltiple para poder ofrecerles un:

## **SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO CONTINUO**

No condicionado por las visitas del paciente al hospital, adaptado a sus necesidades farmacoterapéuticas y sociosanitarias individuales.



## El desarrollo de este objetivo aborda los siguiente aspectos:

- Instauración de una Consulta de virtual de AF
- Evaluación de la alfabetización digital de nuestros pacientes con EM
- Elaboración de una escritorio virtual de información al paciente con EM en Symbaloo®
- Difusión de las herramientas digitales desarrolladas



# DESARROLLO



# CONSULTA VIRTUAL DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA

## Se solicita soporte para poner en marcha este recurso

RESULTADOS

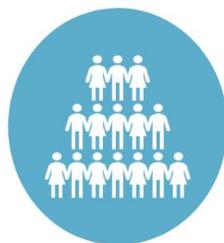


# NIVEL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE NUESTROS PACIENTES CON EM

Hemos preguntado a nuestros pacientes para conocer sus necesidades, preferencias y su grado de alfabetización digital



**ESTUDIO DESCRIPTIVO  
OBSERVACIONAL REALIZADO  
ENTRE MARZO Y ABRIL DE 2019**



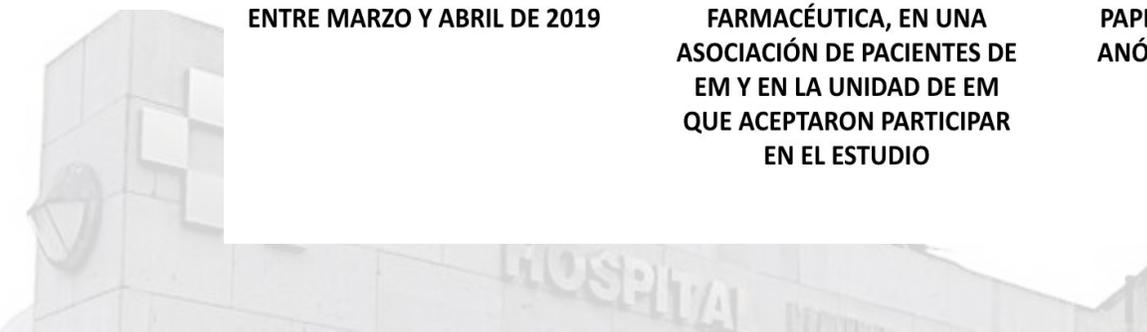
**INCLUIDOS PACIENTES  
ATENDIDOS EN LA CONSULTA  
FARMACÉUTICA, EN UNA  
ASOCIACIÓN DE PACIENTES DE  
EM Y EN LA UNIDAD DE EM  
QUE ACEPTARON PARTICIPAR  
EN EL ESTUDIO**



**SE OBTUVO LA INFORMACIÓN A  
TRAVÉS DE ENCUESTAS EN  
PAPEL REALIZADAS DE FORMA  
ANÓNIMA DURANTE LA VISITA  
DEL PACIENTE**



**LA INFORMACIÓN RECOGIDA SE  
TRASLADÓ A UN FORMULARIO  
DE GOOGLE Y LOS DATOS  
OBTENIDOS SE ANALIZARON EN  
UNA HOJA DE CÁLCULO  
MEDIANTE ESTADÍSTICA  
DESCRIPTIVA**



# NIVEL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE NUESTROS PACIENTES CON EM

Hemos preguntado a nuestros pacientes para conocer sus necesidad, alfabetización digital

## PERFIL TECNOLÓGICO Y ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE PACIENTES CON ESCLEROSIS MÚLTIPLE

Alfabetización, conocimiento, uso de Internet y de las herramientas 2.0 por parte de los pacientes con Esclerosis Múltiple.

Hola.

Te agradecemos mucho tu participación en este estudio. Esta encuesta es anónima y sólo te llevará 5 minutos el rellenarla.

Su objetivo es conocer tu alfabetización digital y las herramientas digitales que usas habitualmente para así poder ofrecerte a través de ellas información farmacéutica de tu interés. Muchas gracias.

¿Acepta usted la realización voluntaria de este estudio y da su consentimiento para usar los datos que se extraigan de ella para fines académicos? *	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	SI	NO

\* : Pregunta obligatoria.

: Sólo se puede marcar una opción.

: Se pueden marcar todas las opciones que considere.

\* : Pregunta obligatoria.

: Sólo se puede marcar una opción.

: Se pueden marcar todas las opciones que considere.

# NIVEL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE NUESTROS PACIENTES CON EM

DESARROLLO

## SECCIONES DE LA ENCUESTA

Datos socio-  
demográficos

Perfil  
tecnológico

Evaluación del  
nivel en  
alfabetización en  
salud digital  
(eHealth Literacy  
Scale-eHEALS)

Conocimiento y  
uso de  
herramientas  
digitales en salud

Comunicación  
Paciente-FH



# NIVEL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE NUESTROS PACIENTES CON EM

## ESCALA eHEALS

- 8 ítems
- Mide el conocimiento y las habilidades percibidas de los consumidores **encontrar, evaluar y aplicar** información médica electrónica a los problemas de salud.

1. Conozco qué recursos sobre salud están disponibles en Internet.	1	2	3	4	5
2. Sé dónde puedo encontrar recursos útiles sobre salud en Internet.	1	2	3	4	5
3. Sé cómo puedo encontrar recursos útiles sobre salud en Internet.	1	2	3	4	5
4. Sé cómo utilizar Internet para encontrar respuestas a mis cuestiones sobre salud.	1	2	3	4	5
5. Sé cómo utilizar la información sobre salud que encuentro en Internet para que me ayude.	1	2	3	4	5
6. Tengo las habilidades necesarias para evaluar los recursos sobre salud que encuentro en Internet.	1	2	3	4	5
7. Puedo distinguir los recursos de salud de alta calidad de los recursos de salud de baja calidad que se encuentran en Internet.	1	2	3	4	5
8. Tengo confianza a la hora de utilizar la información de Internet para tomar decisiones sobre salud.	1	2	3	4	5



## ESCRITORIO VIRTUAL SYMBALOO®

Se ha elaborado un escritorio Symbaloo® para que nuestros pacientes reciban información contrastada y de calidad, seleccionada por los sanitarios que le atienden



# ESCRITORIO VIRTUAL SYMBALOO®

Información on-line seleccionada por el equipo multidisciplinar siguiendo criterios de calidad web preestablecidos para informar a nuestros pacientes con EM



# ESCRITORIO VIRTUAL SYMBALOO®

Elaborado en 3 fases

- Selección de enlaces por equipo multidisciplinar
- Elaboración del escritorio virtual.
- Creación de la hoja de prescripción web con código QR para la “prescripción de información digital”



# RESULTADOS



## CONSULTA VIRTUAL DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Disponemos de una consulta telemática de Atención Farmacéutica que ofrece los diferentes servicios:

- video consulta
- consulta telefónica
- e-mail corporativo de atención continua
- Envío a domicilio de medicación de los pacientes que lo precisen



# CONSULTA VIRTUAL DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Agenda:	XFAR9 - ATENCIÓN FARMACÉUTICA TELEMÁTICA
Sala:	H U Ntra. Sra. de Candelaria-Torre Norte-Planta -1 FARMACIA Consulta 1
Aparato:	
Servicio:	Farmacia

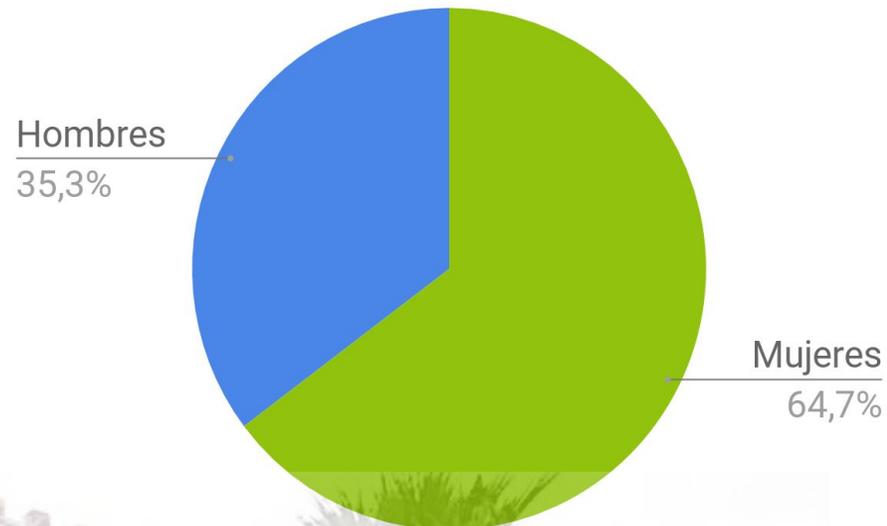
Agenda:	XFAR4-ENVIO A DOMICILIO
Sala:	H U Ntra. Sra. de Candelaria-Torre Norte-Planta -1 FARMACIA Consulta 1
Aparato:	
Servicio:	Farmacia
Prestación:	SUCESIVA DISPENSACIÓN FARMACIA

E-Mail: [dpfarmhunsc.scs@gobiernodecanarias.org](mailto:dpfarmhunsc.scs@gobiernodecanarias.org)



# NIVEL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE NUESTROS PACIENTES CON EM

67 pacientes encuestados



Edad media de 38,8 años (rango 20-56)

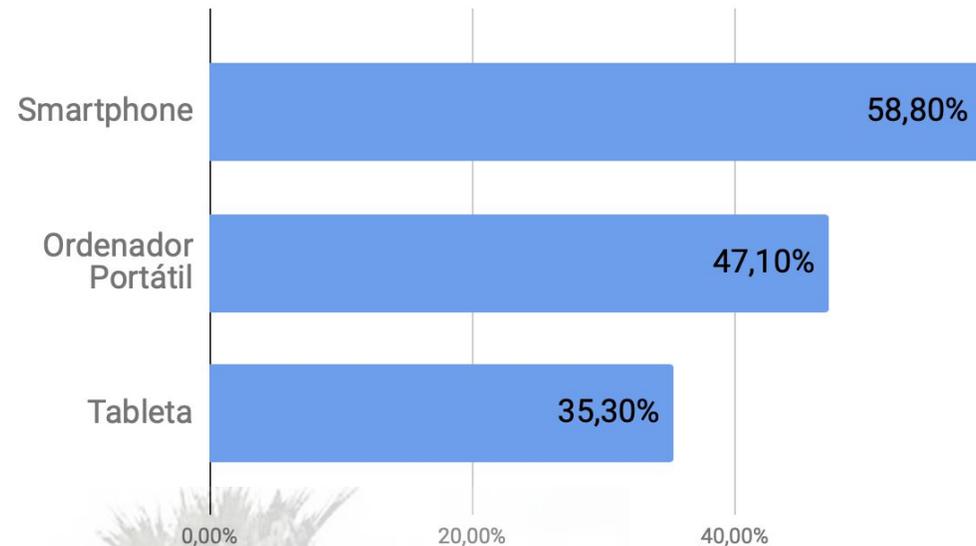
RESULTADOS



# NIVEL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE NUESTROS PACIENTES CON EM

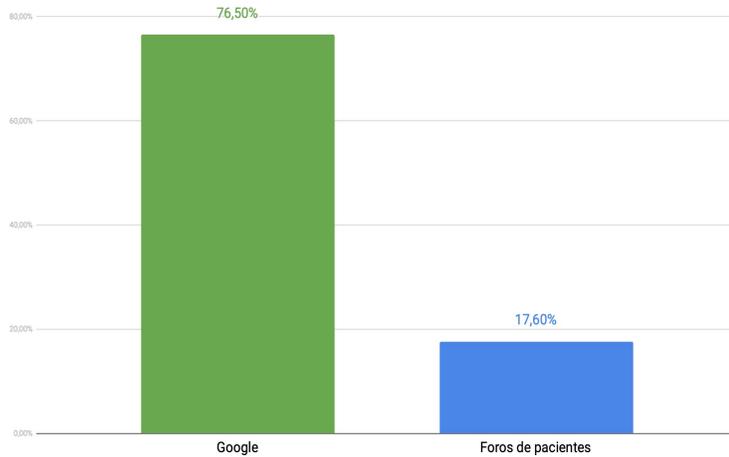
RESULTADOS

DISPOSITIVO ELECTRÓNICO DESDE EL QUE CONSULTAN INFORMACIÓN SOBRE SALUD

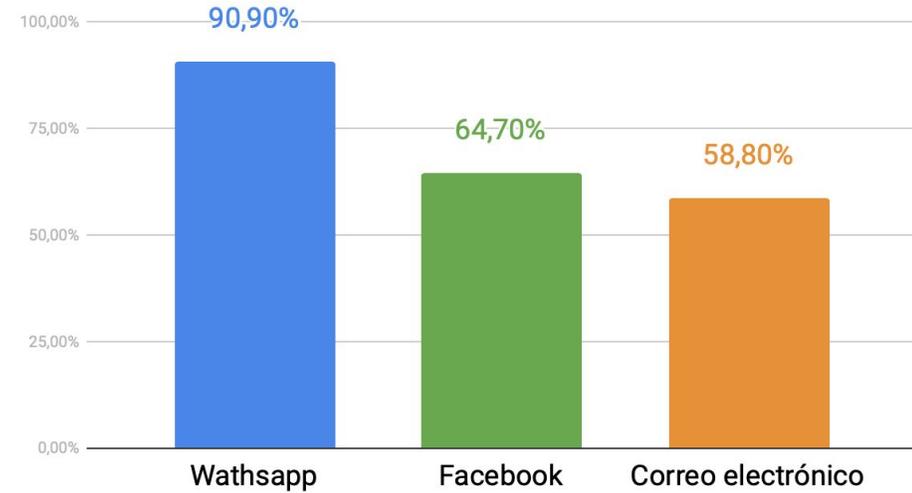


# NIVEL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE NUESTROS PACIENTES CON EM

## FUENTES DE INFORMACIÓN ONLINE MÁS CONSULTADAS



## HERRAMIENTAS DIGITALES MÁS CONOCIDAS Y USADAS

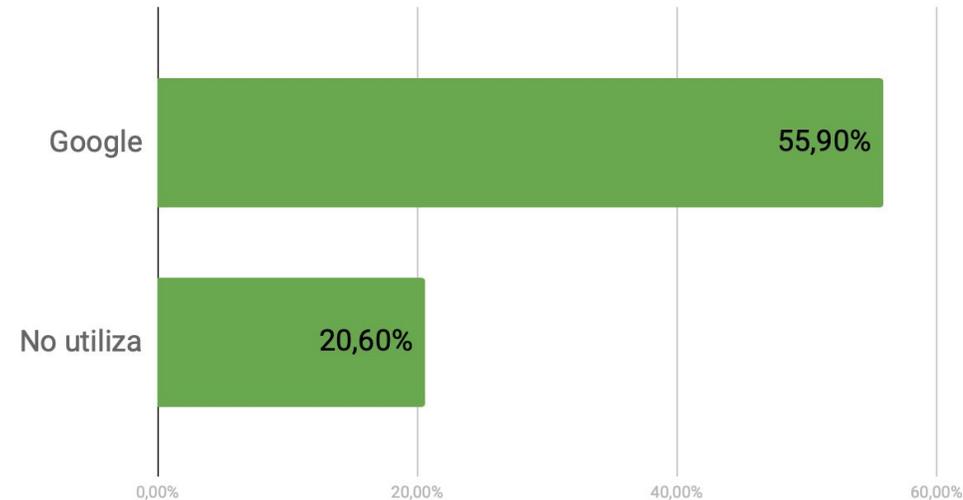


RESULTADOS



# NIVEL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE NUESTROS PACIENTES CON EM

HERRAMIENTAS DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN SOBRE SALUD



Sólo un paciente declaró que consulta páginas web recomendadas por su médico, farmacéutico o enfermera



# NIVEL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE NUESTROS PACIENTES CON EM

RESULTADOS

La puntuación media obtenida de la escala eHEALS entre los 67 encuestados fue 3,3 ( $\pm 1,1$ )

1. Conozco qué recursos sobre salud están disponibles en Internet.	1	2	3	4	5
2. Sé dónde puedo encontrar recursos útiles sobre salud en Internet.	1	2	3	4	5
3. Sé cómo puedo encontrar recursos útiles sobre salud en Internet	1	2	3	4	5
4. Sé cómo utilizar Internet para encontrar respuestas a mis cuestiones sobre salud.	1	2	3	4	5
5. Sé cómo utilizar la información sobre salud que encuentro en Internet para que me ayude.	1	2	3	4	5
6. Tengo las habilidades necesarias para evaluar los recursos sobre salud que encuentro en Internet.	1	2	3	4	5
7. Puedo distinguir los recursos de salud de alta calidad de los recursos de salud de baja calidad que se encuentran en Internet.	1	2	3	4	5
8. Tengo confianza a la hora de utilizar la información de Internet para tomar decisiones sobre salud.	1	2	3	4	5

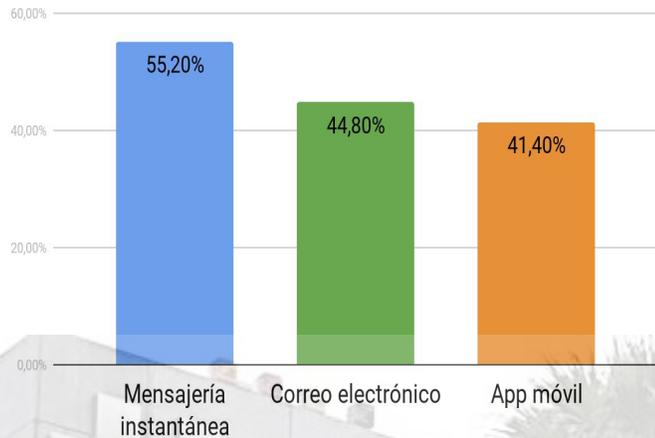


# NIVEL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE NUESTROS PACIENTES CON EM

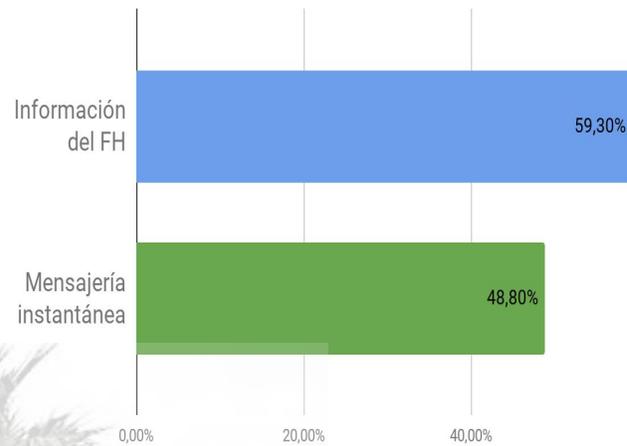
RESULTADOS

## COMUNICACIÓN PACIENTE - FARMACIA HOSPITALARIA

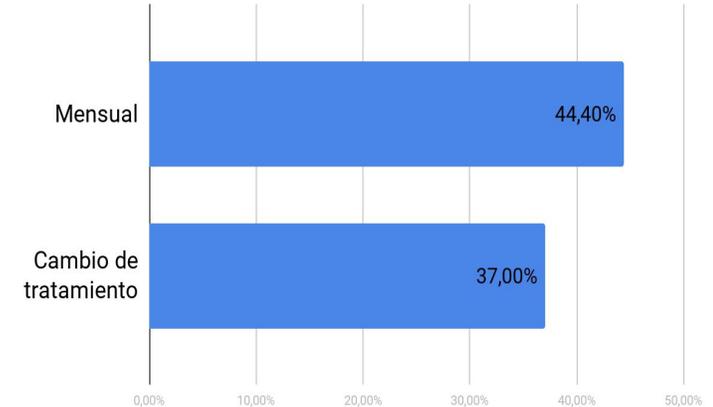
PLATAFORMA DIGITAL QUE PREFIEREN PARA COMUNICARSE CON LA FARMACIA DEL HOSPITAL



PREFERENCIAS DE COMUNICACIÓN CON LA FARMACIA DEL HOSPITAL



PREFERENCIAS PARA RECIBIR INFORMACIÓN DE LA FARMACIA DEL HOSPITAL



# NIVEL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE NUESTROS PACIENTES CON EM



Nivel de alfabetización en salud digital aceptable (3,3/5)



La mayoría usa ampliamente el “smartphone” y la mensajería instantánea



Soluciones digitales móviles basadas en la comunicación instantánea

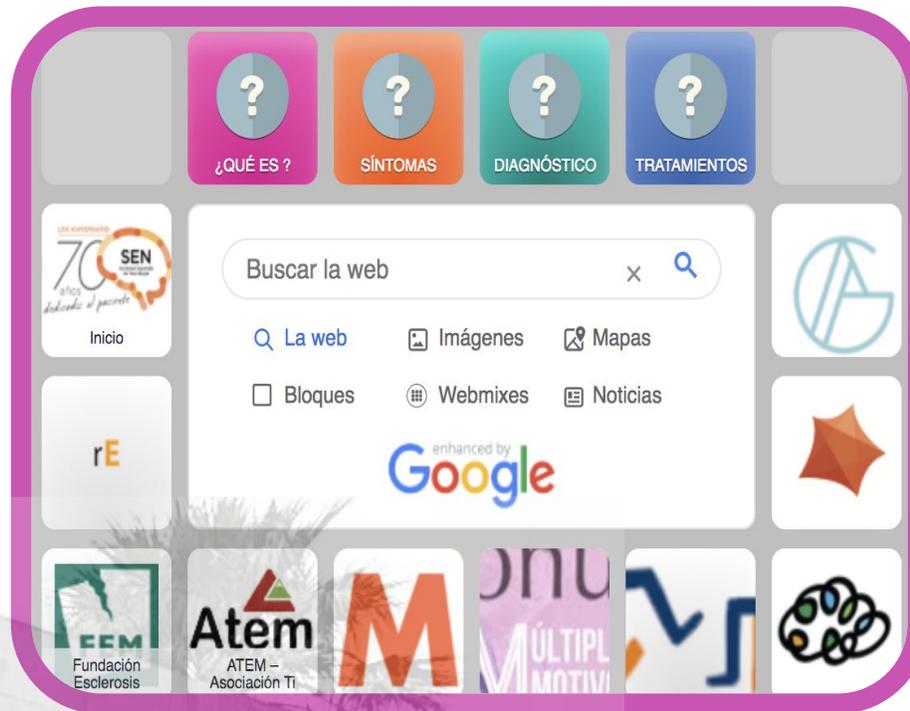


A pesar de esto, los pacientes prefieren la comunicación directa con el FH desde la consulta



# ESCRITORIO VIRTUAL SYMBALOO®

- El escritorio Symbaloo® ya está activo y se seguirá enriqueciendo en recursos digitales de forma continua.



# Siguientes pasos:

- Distribución de tarjetas con código QR para acceder de forma instantánea al escritorio Symbaloo®
- Desarrollo de Jornadas de alfabetización digital de pacientes en la sede de ATEM para formación sobre cómo utilizar los recursos digitales que vamos instaurando

# Seguimos trabajando por y para ellos

