

Canal Ciudadano en el Área Sanitaria Norte de Córdoba



¿Por qué nace el Canal Ciudadano?

- Mejorar la atención directa.
- Acercarse al Ciudadano
- Conocer sus sugerencias
- Dar Agilidad a la organización.



- Lista de DIFUSIÓN (1300 usuarios).
- ATENCIÓN al usuario por WHATSAPP.

CANAL CIUDADANO DEL ÁREA SANITARIA NORTE DE CÓRDOBA

Premio a la Innovación por la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial

#CanalCiudadanoASNC

- ¿Quieres recibir directamente en tu móvil la información que el Área Sanitaria Norte de Córdoba publica para la ciudadanía?
- ¿Te interesa estar al día de toda la información sanitaria de **Los Pedroches** y el **Guadiato**?
- Conocerás información de primera mano del **Hospital Valle de Los Pedroches** y de tu centro de salud.

¿Cómo inscribirse?

- **Por WhatsApp:** Envía la palabra ALTA en un mensaje al teléfono 690 163 224. Y guarda este número en tu agenda como Canal Ciudadano ASNC.
- **Por Telegram:** Muy sencillo: solo tendrás que buscar Canal Ciudadano ASNC y suscribirte o entrar en: <https://t.me/CanalCiudadanoASNC>

Servicio de Atención Ciudadana por WhatsApp

- Guarda en la agenda de tu móvil el número 690 163 224 como Canal Ciudadano ASNC.
- Podrás **plantear todas tus consultas** al Área Sanitaria Norte de Córdoba a través de WhatsApp.
- No se proporcionan datos clínicos, ni de carácter personal.



El horario de atención a la ciudadanía será de 9 a 19 horas de lunes a viernes



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD



Ambos servicios son gratuitos y establecen una comunicación privada con el usuario.



AREA SANITARIA
NORTE DE CÓRDOBA



¿Quieres recibir directamente en tu móvil la información que el Área Sanitaria Norte de Córdoba publica para la ciudadanía?



Recibirás en tu móvil consejos y medidas para frenar los contagios de Covid-19.



¿CÓMO INSCRIBIRSE?

POR WHATSAPP

- Envía la palabra ALTA en un mensaje al teléfono 690 163 224. Y guarda este número en tu agenda como Canal Ciudadano ASNC.

POR TELEGRAM

- Muy sencillo: solo tendrás que buscar Canal Ciudadano ASNC y suscribirte o entrar en <https://t.me/CanalCiudadanoASNC>



¿Te interesa estar al día de toda la información sanitaria de Los Pedroches y el Guadiato?



Conocerás información de primera mano del Hospital Valle de Los Pedroches y de tu centro de salud.

CANAL CIUDADANO DEL ÁREA SANITARIA NORTE DE CÓRDOBA

Premio a la Innovación por la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial

(No se proporcionan datos clínicos, ni de carácter personal)

CANAL CIUDADANO DEL ÁREA SANITARIA NORTE DE CÓRDOBA

Premio a la Innovación por la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial

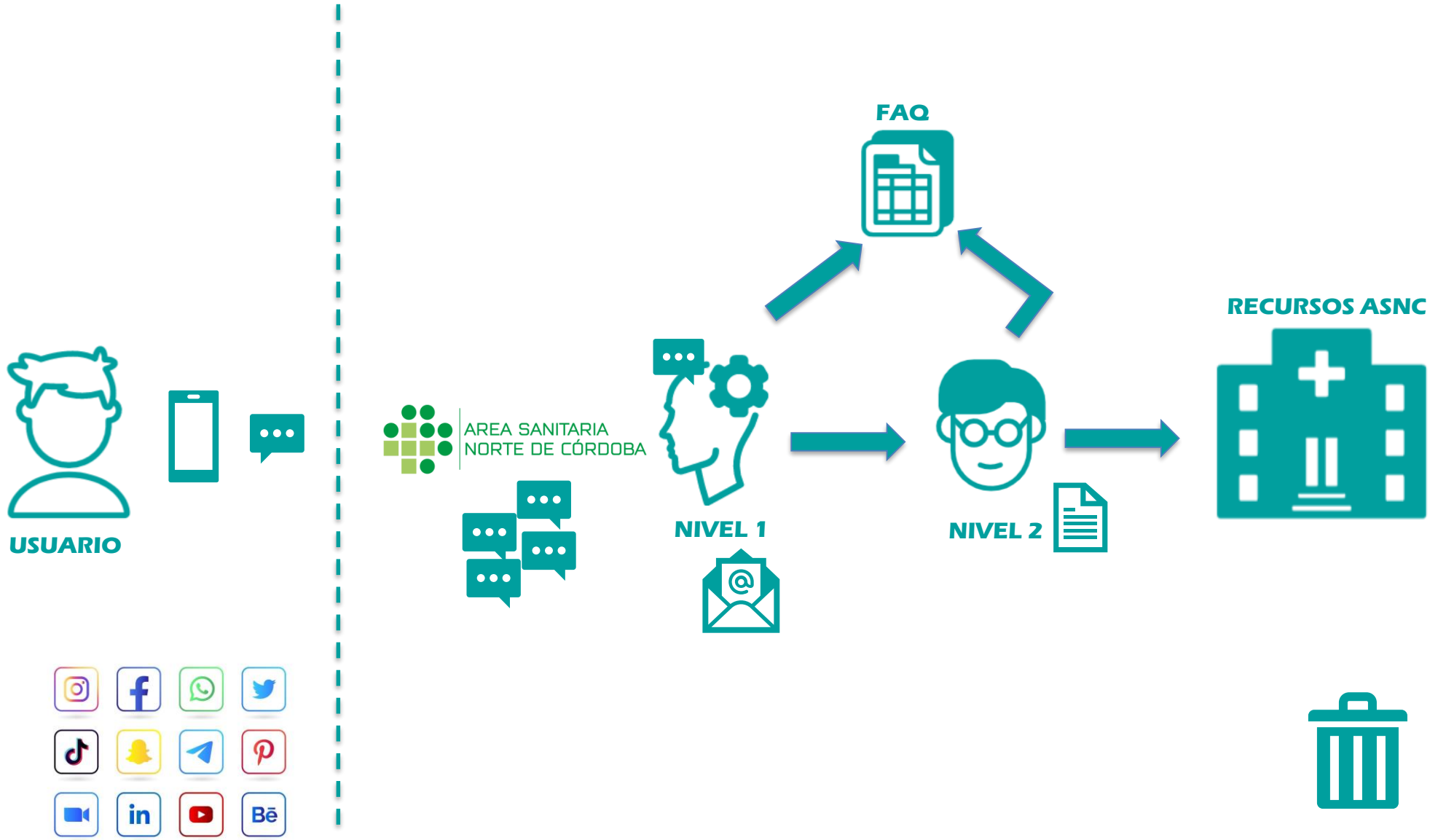
SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA POR WHATSAPP

- Podrás plantear tus dudas y consultas administrativas a través de WhatsApp.
- No se proporcionarán datos clínicos, ni de carácter personal.
- Guarda en la agenda de tu móvil el número **690 163 224** como Canal Ciudadano ASNC.
- Y si tienes cualquier duda, ¡**escribenos!**



- El horario de atención a la ciudadanía será de 9:00 a 19:00 horas de lunes a viernes.
- Este servicio es gratuito y establecen una comunicación privada con el usuario.
- Se puede solicitar la baja en cualquier momento.





Nuestra FAQ

Acceso al Hospital Valle de Los Pedroches (Actualizado el 1 de noviembre de 2021)

- De **lunes a viernes** (desde las 7.30 y hasta las 22 h.), por la entrada frente a la cafetería (Admisión) o por la entrada de la calle Juan del Rey Calero.
- De **lunes a viernes** la rampa de acceso a **Consultas Externas** permanecerá abierta solamente durante el horario de estas.
- Los **fines de semana y festivos** (solo hospitalización):
 - De 7.30 a 22 horas, por la entrada situada junto a la cafetería.
 - A partir de las 22 horas, por la puerta de urgencias.



RECUERDA:

- Todos los pacientes pueden acudir con un **solo acompañante**.
- Acude con **mascarilla** quirúrgica o FFP2.
- Ni el paciente citado a consultas ni el acompañante podrán acudir si tienen **síntomas relacionados con el Covid-19**.
- Si siguen restringidas las visitas a pacientes hospitalizados.



ACOMPANIAMIENTO DE LOS USUARIOS ATENDIDOS EN LOS CENTROS SANITARIOS DEL ÁREA SANITARIA NORTE DE CÓRDOBA

- Se permite el acompañamiento por un **solo familiar** a cualquier usuario que sea atendido en el hospital o en el centro de salud.
- En el caso de **pacientes hospitalizados**, el familiar que acompaña debe de evitar, en la medida de lo posible, los intercambios con otro familiar, intentando no permutar al menos en 24 horas (se valorarán casos especiales).
- Los horarios de visitas siguen **suspendidos**.



CÓMO REALIZAR LA DECLARACIÓN DE VOLUNTADES VITALES ANTICIPADAS

¿QUÉ ES?

La Voluntad Vital Anticipada es un documento escrito que contiene las preferencias sobre los cuidados y tratamientos sanitarios que deseas recibir para que se cumplan en el momento en que no tengas capacidad para expresarlas personalmente.

¿QUIÉN PUEDE REALIZARLA?

Toda persona mayor de edad o menor emancipada que esté en disposición de decidir en función de sus preferencias. Se realiza personalmente.

¿DÓNDE?

En la Delegación Provincial de Salud o en el Registro de Voluntades Anticipadas del Hospital Valle de Los Pedroches.

Recuerda:

Prevalce la Declaración de Voluntades Vitales Anticipadas sobre cualquier otro documento.

REQUISITOS

- Obtén una cita en Salud Responde (955 545 060) o en el Portal de Salud de la Junta de Andalucía.
- Cumplimenta los impresos disponibles en todos los centros sanitarios y aporta el DNI. Si eres menor emancipado, aporta también la resolución judicial de emancipación.
- En el caso de nombrar un representante, añade también un documento que lo identifique y el formulario de aceptación que se puede recoger en cualquier centro sanitario o descargar del Portal de Salud de la Junta de Andalucía.

OTROS DATOS DE INTERÉS

- Si viages fuera de Andalucía y necesitas atención sanitaria, el personal que te atiende en otra comunidad autónoma podrá conocer lo que incluíste en tu Declaración de Voluntad Vital y respetar tus deseos y preferencias.
- Tu Declaración tiene valor en toda España. No precísaras, por tanto, llevar siempre contigo una copia de tu Declaración cuando viages por nuestro país.
- Los profesionales sanitarios andaluces del Sistema Sanitario Público pueden acceder a tu Voluntad Vital desde la Historia de Salud Digital.
- Puedes cambiar el contenido de tu Declaración siempre que lo desees, siguiendo el mismo procedimiento de inscripción.

Programación de la vacuna contra la gripe

(Del 25 al 29 de octubre de 2021)

DÍA 25 DE OCTUBRE

- POZOBLANCO:** Residencias Hívos, Muñoz Cabrera, Jesús Nazareno, CAMP y Frío y Caseta de la Juventud del Recinto Ferial.
- VILLANUEVA:** Plaza de Toros.
- HINOJOSA DEL DUQUE:** Edificio de Usos Múltiples.
- BELMEZ:** Centro de Salud y cambio de vacunación en la Plaza del Maestro.

DÍA 26 DE OCTUBRE

- POZOBLANCO:** Caseta de la Juventud del Recinto Ferial.
- VILLANUEVA:** Plaza de Toros.
- HINOJOSA DEL DUQUE:** Edificio de Usos Múltiples.
- PEÑARROYA:** Polideportivo.

DÍA 27 DE OCTUBRE

- POZOBLANCO:** Caseta de la Juventud del Recinto Ferial.
- VILLANUEVA:** Plaza de Toros.
- HINOJOSA DEL DUQUE:** Edificio de Usos Múltiples.
- FUENTE OBEJUNA:** Polideportivo Municipal.

DÍA 28 DE OCTUBRE

- DOS TORRES:** Casa de la Cultura.
- VILLANUEVA:** Plaza de Toros.
- HINOJOSA DEL DUQUE:** Edificio de Usos Múltiples.
- PEÑARROYA:** Polideportivo.

DÍA 29 DE OCTUBRE

- EL VISO:** Centro Social La Bomba.
- VILLANUEVA:** Plaza de Toros.
- BELCALZAR:** Colegios del Marabú.
- ESPIEL:** Caseta Municipal.



- ✓ Las personas mayores de 70 años a las que les corresponda la 3ª dosis contra el Covid podrán recibirla en el mismo acto de vacunación contra la gripe.
- ✓ La citación se realizará a través de las aplicaciones ClicSalud y/o Salud Responde o llamando al centro de salud.

Hospital Valle de Los Pedroches ESTANCIA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS HOSPITALARIAS

- Nos encontramos en un servicio de urgencias adaptado a la situación derivada de la epidemia del COVID-19.
- Memor organizado circuitos diferenciados para cada tipo de paciente, buscando una mayor eficiencia y garantizando la seguridad de usuarios y acompañantes.
- Hayamos instalaciones estáis adaptadas para pacientes pediátricos, gerenciales y obstétricas, que según circuitos de espera y consulta totalmente independientes.

¿Cómo será tu recorrido por el servicio?

Llegada a Urgencias

Acude al mostrador de Admisión, donde me solicitarán todos los datos para ser registrado en el sistema informático de Historia de Salud.

Clasificación / Triaje

Tras la admisión, me dirigirá la consulta de clasificación, donde se me realizará un primer cuestionario y toma de constantes. Desde allí y dependiendo de la clasificación que se me asigne, podrá tener varios destinos donde esperar hasta ser llamada a consulta.

Salas de Espera

Personas de 0 a 14 años: serán atendidas en el Pabellón 1 o 2. A partir de los 15 años serán atendidas en el Pabellón 3.

Espera de Familiares

Los familiares que no puedan separarse con el paciente podrán esperar en una sala del edificio contiguo a las urgencias, que se encuentra傍ando la calle de salud. Allí esperarán a ser avisados.

SIEMPRE PERMANEZCA EN CUALQUIERA DE ESTAS ZONAS, RECUERDA QUE DEBES USAR EN TODO MOMENTO MASCARILLA Y REALIZAR PERIÓDICAMENTE UNA BUENA HIGIENE DE MANOS, USANDO LOS DISPENSADORES QUE ENCONTRARÁS A TU DISPOSICIÓN.

HOSPITAL VALLE DE LOS PEDROCHES



INFORMACIÓN: Visitas a pacientes de Urgencias en Observación

ÁREA SANITARIA NORTE DE CÓRDOBA

El Servicio de Urgencias hospitalarias ha establecido que, desde ahora y hasta nuevo aviso, las visitas a los pacientes que se encuentren en Observación se harán **a las 9 y a las 20 horas**.

Se debe tener en cuenta que estos horarios son aproximados dependiendo de la situación de la unidad y que solo puede pasar **una persona** por paciente.

SI HAS TENIDO UN HIJO/A, ACCEDE A TU SEGURIDAD SOCIAL PARA

Darle de alta en la Asistencia Sanitaria Pública. Solicitar tu prestación por Nacimiento y cuidado de menor. Solo se pediremos información si es necesario.

En realidad, solo necesitamos instantáneamente tu solicitud y tu información en el mismo momento del resultado.

Necesita que encargamos de completar la información necesaria del Registro Civil de la empresa en la que trabajas.

¡ENTRA AL PORTAL, TU SEGURIDAD SOCIAL Y ACCEDER AL SERVICIO con tu DNI electrónico, con Certificado Digital o con la contraseña Citra!

¿QUERES ENTRAR?

¿SABES CÓMO OBTENER TU CERTIFICADO DE VACUNACIÓN?

- Tienes que tener las **dos dosis aplicadas**, una si es Janssen.
- Puedes instalar la app **Salud Andalucía** y obtenerlo desde allí.
- También pueden entrar en **One Salud** desde un navegador y obtenerlo.

Fundamental durante el COVID

RECOMENDACIONES PARA LOS CONTACTOS ESTRECHOS DE UNA PERSONA CON COVID-19 POSITIVO

¿QUÉ ES UN CONTACTO ESTRECHO?

Todas las personas—sanitarios, familiares, convivientes y laborales—que han tenido contacto con el caso desde 48 horas antes del inicio de síntomas (o del diagnóstico en el caso de asintomáticos) hasta el momento en que el caso es aislado y que:

- Hayan proporcionado **cuidados a un caso**: personal sanitario o socio-sanitario que no haya utilizado las medidas de protección adecuadas, familiares o personas que tengan contacto físico familiar.
- Hayan estado en el **mismo lugar que un caso**, a una distancia menor de 2 metros y durante más de 15 minutos. Por ejemplo, convivientes, visitas, compañeros de trabajo, encuentros sociales...
- Hayan **viajado con un caso** en un avión, tren u otro medio de transporte terrestre de largo recorrido (siempre que sea posible la identificación de los viajeros) en un radio de dos asientos alrededor, así como la tripulación que haya tenido contacto con él.

¿Y SI LA PCR ES NEGATIVA?

- El **Equipo de Rastreadores** o tu médico de familia se pondrán en contacto contigo para comunicarte.
- Permanece en tu domicilio durante los **14 días** posteriores al último contacto con el caso positivo.



- Aíslate preferentemente en una habitación individual, restringiendo al mínimo las salidas de la habitación, que siempre se realizarán con mascarilla quirúrgica.
- Realiza **lavados frecuentes de manos** con agua y jabón o soluciones hidroalcohólicas.
- **Tómate la temperatura** dos veces al día, anotándola para poder informar al sanitario que te haga el seguimiento.
- Es importante que tengas el **teléfono disponible** para poder hacerte el seguimiento.
- Se te llamará como mínimo tres veces durante el

¿QUÉ HAGO SI SOY CONTACTO ESTRECHO?

AISLAMIENTO, CUARENTENAS Y PCR

PACIENTE CON POSITIVO

- Se aísla en su domicilio.
- Seguir las recomendaciones del personal sanitario.
- Se rastrea sus contactos estrechos.

CONTACTOS ESTRECHOS

- Guardarán SIEMPRE una **cuarentena de 14 días**.
 - Deben permanecer en su domicilio.
 - En una habitación, evitando el contacto con las personas convivientes.
 - Empleando mascarilla quirúrgica.
- Se les realizará una PCR.

Si la PCR resulta **positiva**, el paciente se aislará en su domicilio.

Si la PCR resulta **negativa**, seguirá en cuarentena:

- Permanecerá 14 días aislado vigilándose los síntomas.
- Si aparece algún síntoma se repetirá la PCR.

Si te has hecho la prueba del Covid-19 por privado o en tu empresa y has dado positivo:

- La entidad privada está **obligada a comunicar** a Delegación de Salud y a Salud Pública el resultado positivo. Puedes confirmar con ellos que lo han hecho.
- Aíslate en tu domicilio, sigue las medidas de seguridad e higiene y **confecciona una lista de contactos** de las últimas 48 horas.
- Si tienes síntomas, pide **cita telefónica con tu médico** de cabecera.
- El **equipo de rastreadores** de la Área Sanitaria contactará contigo.



Parar el Covid-19 es responsabilidad de todas las personas

Test de autodiagnóstico COVID-19 en farmacias

Las farmacias ya venden test de autodiagnóstico del Covid-19 sin necesidad de prescripción médica.

¿Qué tipos de test existen?

Son, fundamentalmente, dos:

- Test de antígenos.
- Test serológicos.

¿Cuál es su precio?

Aunque no se ha establecido ninguna cifra concreta, puedes comprarlos a un precio de entre **cinco y diez euros**.

¿Cómo funcionan?

• **Test de antígenos** con un bastón o hisopo, se recoge la muestra del interior de la nariz o la muestra de saliva. A partir de ella, se detectan los antígenos que se hallan en la superficie del virus y que normalmente activan la respuesta inmunitaria. Cuando el reactivo, en contacto con la muestra, señala su presencia, estos antígenos actúan como marcadores y apuntan una infección activa.

• **Test serológicos** al paciente se extrae una gota de sangre y la pone en contacto con la tira reactiva mediante una pipeta. Así se detectan los anticuerpos que el organismo ha desarrollado tras haber sufrido el ataque del SARS-CoV-2.

¿Cómo muestran el resultado?

- **Test de antígenos**: es positivo cuando aparecen marcadas las líneas de test (T) y de control (C). Cuando es negativo solo aparece marcada la línea de control (C).
- **Test serológico** cuando el reactivo entra en contacto con la gota de sangre indica si existen los inmunoglobulinas IgG e IgM.

¿Cuánto tiempo tarda?

Tanto la prueba de antígenos como la prueba serológica son rápidas. En un máximo de **15 minutos** podrás conocer el resultado.

¿Y si el resultado es positivo?

Quédote en casa y **avisa inmediatamente** al centro de salud o a Salud Responde (952 046 002), ya que deberás confirmar el resultado con una PCR.

Y si el resultado es negativo, pero tienes síntomas, también se recomienda **realizar una PCR** para salir de dudas.

CERTIFICADO DIGITAL COVID UE



Ya puedes obtener tu certificado europeo digital en cualquiera de los siguientes casos:

Si has recibido la pauta completa de la vacuna:
VALIDEZ DEL CERTIFICADO: 365 DÍAS

Si te has realizado una PCR o un test de antígenos con resultado negativo:
VALIDEZ DEL CERTIFICADO PCR: 72 HORAS
VALIDEZ DEL CERTIFICADO ANTIGENO: 48 HORAS

Si has sido positivo y has superado la enfermedad:
VALIDEZ DEL CERTIFICADO: 180 DÍAS

Web ClicSalud+

- Accede certificado personal, DNIe, Cl@ve
- Ve al apartado "vacunas"
- Haz clic en el icono:

App 'Salud Andalucía'

- Haz clic en "obtener mi certificado de vacunación COVID-19"
- Accede con tu certificado digital o con tu d@e o datos personales (Dª tarjeta sanitaria, DNI, fecha de nacimiento y teléfono)
- Descarga el certificado

Centro de salud

En caso de no tener acceso a los medios telemáticos, puede solicitar el certificado en su centro de salud. Muchos de los centros disponen de cita previa para estos tipos de gestiones, que puede obtenerse a través de ClicSalud+, la App y el teléfono de Salud Responde mediante la opción "Gestiones Administrativas"

LAS PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS RECIBIRÁN EL CERTIFICADO EN SU DOMICILIO

Recomendaciones para el aislamiento domiciliario en casos leves de COVID-19

Esos son las recomendaciones que se deben seguir si se está en aislamiento domiciliario por ser un caso leve de COVID-19. **Las enfermedades leves deben recibir también la información.**

Lugar de aislamiento (debe disponer de teléfono en la habitación)

- **Quédete en su casa**, dentro de la habitación, manteniéndose ventilado y con la puerta cerrada.
- **Utilice su propio baño**: si lo comparte, debe desinfectarlo antes de que lo use otros.

- **Evite salir** de su domicilio. Si necesita salir con los compañeros, se le pueden dejar en la puerta.
- **Evite tener** a otros personas en la habitación.
- **Tenga un cubo de basura** de papel en la habitación.

Los productos de desecho deben ir en el cubo de plástico colocado dentro del cubo de basura. **Reserva** la entrada de lavado.

La persona responsable de las actividades de mantenimiento doméstico y deberá realizar acciones domiciliarias durante 14 días.

Persona cuidadora

- La persona cuidadora no debe tener síntomas de riesgo de complicaciones, ni ser responsable de las actividades de la vivienda.
- **Guantes para limpiar** contacto con secreciones.
- **Limpiar** cualquier superficie que toque.

- **Lavar** las manos y evitar su contacto con otros.

Prevenir el contagio

- **Evitar** a otros o estar en contacto con el paciente.
- **Usar** mascarilla o taparse la nariz con el codo.
- **Evitar** el contacto con superficies que se tocan a menudo.
- **Evitar** el contacto con personas que se tocan a menudo.

Limpeza

- **Usar** guantes al limpiar.
- **Limpiar** cualquier superficie que toque a menudo.
- **Limpiar** cualquier superficie que toque a menudo.

Si nota empeoramiento comunicarse a su profesional de referencia o al 112. Si el caso evoluciona a cualquier gravedad, síntomas los cuales a su vez conlleve hospitalización y Remar al teléfono habilitado por su Comunidad Autónoma.

SI TE HAS HECHO UNA PCR...

El resultado te lo comunicarán desde el centro de salud, mediante una llamada telefónica



- Primero se llama a los positivos.
- La llamada puede retrasarse hasta tres días.
- Espera la llamada (cuanto más tiempo tarden en llamarte más probabilidades tienes de ser negativo).
- Se prioriza a los positivos. Siempre.

Algunos datos

- 10.386 consultas desde el 1 de enero de 2021.
- 70% relacionadas con COVID y Vacuna.
- Se está estabilizando en una media de 20-25 diarias.

MES	CONSULTAS
ENERO	477
FEBRERO	661
MARZO	796
ABRIL	831
MAYO	1013
JUNIO	1521
JULIO	2069
AGOSTO	1323
SEPTIEMBRE	771
OCTUBRE	924
	10386

Algunos ejemplos

➔ Reenviado

Disculpa las molestias, mi padre tiene 77 años y aún no lo han llamado para vacunarse, no se si habrá algún problema con los teléfonos, que se debe hacer en estos casos? Gracias

19:06

➔ Reenviado

Mi hijo de 5 años tiene fiebre,37'9, no se que a que puede ser debido y si llevarlo o no a urgencias. Me podrías aconsejar?? Gracias, espero una respuesta.

18:04

➔ Reenviado

Es posible si citan al marido o mujer para vacunarse vacunar al otro conyugue que se en cuenta en el mismo grupo fe edad 70 a 79 años. Muchas gracias por su amabilidad.

14:08

➔ Reenviado

Hola: me he contagiado de covid y estoy solo y aislado en una casa de campo, me han atendido en el centro de salud he informado de todo, pero ahora después de un día me ha empezado a doler mucho la rodilla. ¿Debería llamar a mi centro de salud? No sé cómo debo actuar, por favor, estoy preocupado.

9:51

➔ Reenviado

Buenas tardes, : acabo de recibir un mensaje para un cribado en mi pueblo, pero no sé si es para mi hijo o mi hija porque no sale el número de DNI completo y el de ellos cambia el último dígito y la letra y estos no salen en el mensaje, Quisiera saber dónde me podrían informar si es uno u otro. Gracias

13:22

➔ Reenviado

Buenas tardes
He sido contacto directo con positivo en el trabajo. Estoy vacunada, mi marido también y mi hijo a pasado El covi
Mi pregunta tengo que hacer aislamiento estricto en mi casa

17:15

Conclusiones

1. Ha hecho llegar de forma directa, clara y respaldada por sus profesionales la información de salud
2. Se ha convertido en el canal de referencia para la salud de nuestras comarcas y un escudo para las Fake News
3. Ha ayudado a disminuir la presión sobre los profesionales de atención a la ciudadanía en los centros.
4. La retroalimentación de los ciudadanos nos convierte en una organización más ágil.

